

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione considera la Qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove i relativi requisiti in tutti i livelli dell'organizzazione. Per conseguire e mantenere gli standard di Qualità adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione aziendale è stato sviluppato per assicurare un impegno efficace ed efficiente delle risorse economiche, umane e strumentali.

Con l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità, la Direzione esprime il suo impegno a:

- Garantire la conformità del proprio Sistema di Gestione alla norma di riferimento, UNI EN ISO 9001:2015 ed alle leggi e regolamenti cogenti;
- Definire e rispettare i requisiti qualitativi dei propri servizi e quelli posti in essere dal cliente;
- Comunicare la presente Politica della Qualità all'interno dell'Organizzazione, ai Fornitori ed alle parti interessate;
- Stipulare contratti di appalto nel pieno rispetto delle normative assicurative, previdenziali e legislative vigenti;
- Verificare con processo continuo le attività necessarie al soddisfacimento dei punti precedenti;
- Mantenere l'impegno relativo al miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità, motivando il personale e promuovendo le evoluzioni organizzative necessarie, nel rispetto della normativa cogente;

La Direzione ritiene che il miglioramento continuo della qualità del servizio erogato, nell'ottica del conseguimento della soddisfazione del cliente, dipenda:

- Dalla selezione accurata delle consorziate a cui affidare l'erogazione del servizio in modo da rispondere esaurientemente ai requisiti concordati con il cliente e della legislazione vigente;
- Dalla definizione con le consorziate di un rapporto di collaborazione e partecipazione a partire già dalle prime fasi di analisi delle esigenze ed aspettative del cliente al fine di condividere la soluzione di problematiche tecniche e potenziare la centralità del cliente;
- Dalla capacità di adeguare le proprie potenzialità alle esigenze dei clienti;
- Dal monitorare periodicamente e costantemente l'erogazione del servizio al cliente;
- Dal confronto costruttivo con quanto di meglio può offrire la concorrenza.

Per il miglioramento continuo di cui sopra la Direzione si impegna a:


- Fidelizzazione dei clienti;
- Adottare un approccio basato sul "Risk Based Thinking" per il conseguimento di un efficace sistema di gestione per la qualità;
- Pianificare adeguate azioni per affrontare i rischi e le opportunità al fine di massimizzare gli effetti desiderati e mitigare quelli indesiderati;
- Riesaminare costantemente l'efficacia delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità.

Al fine di verificare che il Sistema Qualità istituito sia applicato e mantenuto attivo per garantirne il miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi, il Responsabile per la Qualità fornisce le direttive affinché tutto il personale sia direttamente coinvolto nell'attuazione del medesimo, per l'area di propria competenza e che l'applicazione dello stesso sia un impegno condiviso da tutti i dipendenti e collaboratori.

Inoltre, la Direzione verifica annualmente la validità e l'attuabilità della Politica per la Qualità; adatta la propria politica per rispondere efficacemente ai minimi cambiamenti delle esigenze del Cliente e dei fabbisogni territoriali e tendere costantemente verso una crescente soddisfazione del proprio cliente e dell'utenza.

Data: 15.05.2019

La Direzione
Eduart Vuka



~~CONSORZIO LOGICA~~
Via Ungheria, 3
47921 Rimini (RN)
P.IVA / C.F. 03 963 100 403
REA: RN-318755